

Medior Technisch Projectleider – SentraCare

Applify / SentraCare

Een brede rol op het snijvlak van techniek, klant, implementatie en productontwikkeling. Je helpt onze eerste klanten succesvol met SentraCare aan de slag en speelt een belangrijke rol bij het omzetten van pilots naar succesvolle implementaties. Je werkt nauw samen met klanten, zorgprofessionals, leveranciers en ons developmentteam.

De rol

SentraCare is volop in ontwikkeling en we staan nu voor een belangrijke volgende fase: de uitrol bij onze eerste klanten. We zoeken daarom een ambitieuze medior die verantwoordelijkheid kan nemen voor deze implementaties. Je bent niet uitsluitend projectmanager en ook niet uitsluitend product owner. Je staat tussen klant, product en techniek in en zorgt ervoor dat klantvragen worden vertaald naar concrete oplossingen en werkzaamheden.

Je begeleidt pilots en implementaties van voorbereiding tot evaluatie. Daarbij werk je nauw samen met onze developers, klanten en externe leveranciers. Er zullen regelmatig situaties zijn waarvoor nog geen standaardproces bestaat. We verwachten dat je daarin zelf structuur aanbrengt, problemen signaleert en ervoor zorgt dat beslissingen worden genomen en acties worden uitgevoerd.

Eerste grote project: uitrol SentraCare

Je eerste grote opdracht is het begeleiden van de uitrol van SentraCare bij onze eerste klanten en pilots. Daarbij ga je onder andere:

- Samen met de klant doelstellingen, scope en succescriteria van een pilot of implementatie bepalen.
- Een implementatieplan opstellen en bewaken.
- Requirements en klantvragen vertalen naar concrete acties voor product en development.
- Afhankelijkheden rond software, devices, sensoren, gateways, netwerken en externe systemen inzichtelijk maken.
- Afstemmen met leveranciers en implementatiepartners.
- Testen en acceptatie bij de klant organiseren.
- Openstaande punten, risico's, verantwoordelijkheden en deadlines bewaken.
- Gebruikers en beheerders begeleiden bij de ingebruikname.
- Evaluaties organiseren en resultaten van pilots inzichtelijk maken.
- Ervoor zorgen dat ervaringen uit de eerste implementaties worden vertaald naar een steeds beter en herhaalbaar implementatieproces.

Je hoeft bij aanvang niet alle technologie of de zorgsector te kennen. We vinden het belangrijker dat je technische onderwerpen snel begrijpt, de juiste vragen stelt en verantwoordelijkheid neemt voor het eindresultaat.

Wat je daarnaast gaat doen

- Klantvragen en wensen analyseren en vertalen naar heldere requirements.

- Samen met development prioriteiten en oplossingen bepalen.
- Demo's, workshops en klantgesprekken voorbereiden en uitvoeren.
- Meedenken over productontwikkeling en roadmap.
- Werkprocessen binnen Applify verbeteren.
- Afstemmen met leveranciers, partners en andere externe partijen.
- Helpen bij het verder professionaliseren van onze project- en implementatiemethodiek.

ISO 27001 en informatiebeveiliging

Applify werkt daarnaast aan verdere professionalisering van informatiebeveiliging en ISO 27001. Dit is geen hoofdtaak van de functie, maar je zult hier wel bij betrokken worden. Denk bijvoorbeeld aan het helpen structureren van processen en documentatie, opvolgen van acties en ervoor zorgen dat afspraken vanuit informatiebeveiliging ook daadwerkelijk in projecten en dagelijkse werkzaamheden worden toegepast. Je hoeft hiervoor geen ISO 27001-specialist te zijn.

Wie we zoeken

We zoeken vooral iemand die verantwoordelijkheid pakt en structuur kan brengen zonder bureaucratisch te worden. Je hoeft niet alles al gedaan te hebben; belangrijker is dat je snel begrijpt hoe techniek, klantbehoefte en bedrijfsprocessen elkaar beïnvloeden.

- HBO/WO werk- en denkniveau.
- Enkele jaren relevante ervaring, bijvoorbeeld als technisch projectleider, implementation consultant, technical consultant, product owner of IT-consultant.
- Sterke affiniteit met software en techniek.
- Het vermogen om goed samen te werken met developers en technische leveranciers.
- Ervaring met of interesse in klantimplementaties.
- Sterke organisatorische vaardigheden en goede opvolging.
- Het vermogen om complexe situaties terug te brengen tot concrete beslissingen en acties.
- Goede communicatieve vaardigheden richting zowel technische als niet-technische stakeholders.
- Een zelfstandige, pragmatische en ondernemende werkhouding.
- Goede beheersing van Nederlands en Engels.

Ervaring met SaaS, IoT, zorgtechnologie of ISO 27001 is mooi meegenomen, maar geen vereiste.

Wat deze functie interessant maakt

Je komt op een moment binnen waarop SentraCare van productontwikkeling naar daadwerkelijke toepassing bij klanten gaat. Dat betekent dat je veel invloed hebt op hoe we implementaties organiseren, hoe we met klanten samenwerken en hoe SentraCare zich verder ontwikkelt. Je krijgt daarbij veel verantwoordelijkheid en werkt direct samen met de mensen die het product bouwen en de klanten die het gebruiken.

Naarmate SentraCare groeit, kan de functie meegroeien richting bijvoorbeeld technische projectleiding, product ownership, implementatiemanagement of product & operations management.

Over Applify en SentraCare

Applify ontwikkelt softwareproducten en levert technische dienstverlening. SentraCare is ons platform voor zorgorganisaties, waarin signalen uit onder andere sensoren en zorgdomotica worden verwerkt en vertaald naar gerichte acties voor zorgmedewerkers. We werken in een klein, ervaren team met korte lijnen en veel ruimte voor eigen initiatief.